

29-12-2020

Beste relatie,

Door middel van dit schrijven informeren wij u over de op handen zijnde prijsaanpassing per 01-02-2021.

Naast de jaarlijkse indexering (welke wij vorig jaar niet hebben doorgevoerd), hebben wij als manege/pensionstal dit jaar te maken gehad met een behoorlijke prijsverhoging op stro en kuil/hooi en op de verzekeringskosten. Deze verhoging op hooi/stro heeft voornamelijk te maken met de droogte in de afgelopen jaren, maar ook met de stijgende kosten en vraag wereldwijd. Per 1 januari 2021 gaat ook de verzekeringspremie explosief stijgen, dit heeft invloed op prijzen van de manegelessen. Wij zijn genoodzaakt om deze door te berekenen om een gezonde bedrijfsvoering te kunnen handhaven. De gemiddelde prijsverhoging is 2%, de tarieven en eventuele wijzigingen zullen uiterlijk begin januari op de website staan.

Ook willen we benadrukken dat alle inhaallessen per 01-02-2021 vervallen. Wij zijn van mening dat we genoeg gelegenheid hebben geboden om lessen in te halen. Toekomstige inhaallessen dienen in hetzelfde kwartaal te worden ingehaald. We hanteren de volgende kwartalen, let op dit zijn geen kalenderkwartalen:

- 01-02 t/m 30-04
- 01-05 t/m 31-07
- 01-08 t/m 31-10
- 01-11 t/m 31-01

Lessen dienen 24 uur van te voren worden afgemeld, dit kan via de mail. In de toekomst gebeurt dit via het klantenportaal, daar zijn we op dit moment hard mee bezig. Bij invoering van het klantenportaal worden jullie op de hoogte gebracht. Is je les op tijd afgemeld dan heb je recht om deze in te halen. Inhaallessen/vrij rijden is op afspraak. Ook voor het afmelden van privé lessen geldt dat dit tenminste 24 uur van te voren dient te gebeuren.

Mochten er vragen zijn met betrekking tot de tariefswijziging of deze brief stelt u die dan gerust aan ondergetekende.

Alvast dank voor uw begrip.

Ik wil u bedanken voor alle steun het afgelopen jaar en wens u een fijne jaarwisseling en alle goeds voor 2021!

Met sportieve groet,

Ronald Beukers Namens het team van Manege Beukers